



សិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្នុងកម្មវិធីនៃការថែទាំដែលរួមបញ្ចូលទាំងអស់សម្រាប់មនុស្សចាស់
(Programs of All-Inclusive Care for the Elderly, PACE)

នៅពេលអ្នកចូលរួមក្នុងកម្មវិធី PACE អ្នកមានសិទ្ធិ និងការការពារជាក់លាក់។ WelbeHealth ក្នុងនាមជាកម្មវិធី PACE របស់អ្នក ត្រូវតែពន្យល់យ៉ាងពេញលេញ និងផ្តល់សិទ្ធិរបស់អ្នកដល់អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលជំនួសមុខអ្នកតាមរបៀបដែលអ្នកអាចយល់បាន នៅពេលអ្នកចូលរួម។

នៅ WelbeHealth យើងប្តេជ្ញាផ្តល់ជូន សេវាកម្មថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាពដល់អ្នក ដូច្នេះអ្នកអាចរក្សាភាពឯករាជ្យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការផ្តល់ទំនិញ និងសេវាកម្មទាំងអស់ដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medicare និង Medicaid ព្រមទាំងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលកំណត់ថាចាំបាច់ដោយក្រុមអន្តរវិន័យទូទាំងកន្លែងថែទាំទាំងអស់រយៈពេល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

បុគ្គលិក និងអ្នកម៉ៅការរបស់យើងព្យាយាមបញ្ជាក់ពីសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងតម្លៃរបស់អ្នកចូលរួមម្នាក់ៗ ដោយធានានូវសិទ្ធិដូចខាងក្រោម៖

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការព្យាបាល។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការព្យាបាលដែលសមស្របនឹងស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក និងត្រូវបានផ្តល់ជូនទាន់ពេលវេលា។ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ទទួលបានការថែទាំ និងសេវាកម្មទាំងអស់ដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីរក្សា ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពសុខភាពទូទៅរបស់អ្នកប្រសើរឡើង និងដើម្បីសម្រេចបាននូវសុខុមាលភាពផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត និងសង្គមឱ្យល្អបំផុត។
- ទទួលបានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេល និងនៅកន្លែងដែលអ្នកត្រូវការ ដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមពីកម្មវិធី PACE ឡើយ។ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺនៅពេលដែលអ្នកគិតថាសុខភាពរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ — នៅពេលណាក៏ដោយដែលអ្នកគិតថាសំខាន់។ អ្នកអាចមានរបួសធ្ងន់ធ្ងរ មានជំងឺភ្លាមៗ ឬមានជំងឺដែលកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរទៅៗ។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គ្រប់ទីកន្លែងក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយអ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការអនុញ្ញាតពី WelbeHealth មុនពេលស្វែងរកសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ឡើយ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការគោរព។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការព្យាបាលដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងការគោរពគ្រប់ពេលវេលា ដើម្បីរក្សាការថែទាំរបស់អ្នកទាំងអស់ជាឯកជន និងសម្ងាត់

និងទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ប្រកបដោយក្តីមេត្តា និងពិចារណា។ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ទទួលបានការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកទាំងអស់នៅក្នុងបរិស្ថានស្អាត សុវត្ថិភាព និងក្នុងលក្ខណៈដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន។
- រួចផុតពីគ្រោះថ្នាក់។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការប្រើថ្នាំច្រើនពេក ការបំពានលើផ្លូវកាយឬផ្លូវចិត្ត ការធ្វេសប្រហែស ការដាក់ទណ្ឌកម្មលើរាងកាយ ការធ្វើខ្លួនឱ្យប្រឆាំងនឹងឆន្ទៈរបស់ខ្លួនអ្នក និងការដាក់កំហិតតាមផ្លូវកាយ ឬផ្លូវសារធាតុគីមីណាមួយដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់លើអ្នក ជាការដាក់វិន័យ ឬសម្រាប់ភាពងាយស្រួលរបស់បុគ្គលិក ហើយអ្នកមិនចាំបាច់ព្យាបាលរោគសញ្ញាជំងឺរបស់អ្នកឡើយ។
- ទទួលបានការលើកទឹកចិត្ត និងជួយក្នុងការប្រើប្រាស់សិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្នុងកម្មវិធី PACE។
- ទទួលបានជំនួយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា ដើម្បីប្រើប្រាស់ពាក្យបណ្តឹង និងដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ Medicare និង Medicaid និងសិទ្ធិស៊ីវិល ព្រមទាំងសិទ្ធិស្របច្បាប់ផ្សេងទៀតរបស់អ្នក។
- ទទួលបានការលើកទឹកចិត្ត និងជួយក្នុងការនិយាយជាមួយបុគ្គលិក PACE អំពីការផ្លាស់ប្តូរគោលការណ៍ និងសេវាកម្មដែលអ្នកគិតថាគួរតែត្រូវបានធ្វើឡើង។
- ប្រើប្រាស់ទូរសព្ទខណៈពេលដែលនៅមជ្ឈមណ្ឌល PACE។
- មិនចាំបាច់ធ្វើការងារ ឬសេវាកម្មសម្រាប់កម្មវិធី PACE ឡើយ។
- មានព័ត៌មានទាំងអស់អំពីជម្រើសរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម និងការព្យាបាល PACE ដែលបានពន្យល់ដល់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកយល់ និងតាមរបៀបដែលគិតគូរ និងគោរពជំនឿរហូរធម៌ គុណតម្លៃ និងទំនៀមទម្លាប់របស់អ្នក។

អ្នកមានសិទ្ធិការពារប្រឆាំងនឹងការរើសអើង។

ការរើសអើងគឺប្រឆាំងនឹងច្បាប់។ គ្រប់ក្រុមហ៊ុន ឬទីភ្នាក់ងារដែលធ្វើការជាមួយ Medicare និង Medicaid ត្រូវតែគោរពច្បាប់។ ពួកគេមិនអាចរើសអើងអ្នកដោយសារ៖

- ជាតិសាសន៍
- ជាតិពន្ធ
- ដើមកំណើតជនជាតិ

- សាសនា
- អាយុ
- ភេទ
- ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយ
- និន្នាការផ្លូវភេទ
- ប្រភពនៃការទូទាត់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ Medicare ឬ Medicaid)

ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយសារហេតុផលទាំងនេះ សូមទាក់ទងទៅ បុគ្គលិកកម្មវិធី PACE ដើម្បីជួយអ្នកដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល (Office for Civil Rights) តាមរយៈលេខ 1-800-368-1019។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទៅលេខ 1-800-537-7697។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន និងជំនួយ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ ងាយយល់ ដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មាននេះជាមួយអ្នកតំណាងរបស់អ្នកដែលបានជ្រើសរើស ជាបុគ្គលដែលអ្នកជ្រើសរើសឱ្យធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នក និងដើម្បីឱ្យមាននរណាម្នាក់ជួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់។ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ឱ្យនរណាម្នាក់ជួយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាខាងភាសា ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទង ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចយល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលបានផ្តល់ឱ្យអ្នក។
- ឱ្យកម្មវិធី PACE បកប្រែព័ត៌មានទៅជាភាសាដែលអ្នកចង់ប្រើក្នុងលក្ខណៈរហ័សដែលមានប្រសិទ្ធភាព ប្រសិនបើភាសាដំបូងរបស់អ្នកមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ហើយអ្នកមិនអាចនិយាយភាសាអង់គ្លេសបានស្ទាត់ល្អ ដើម្បីយល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ឱ្យអ្នក។
- ទទួលបានឯកសារអំពីទិដ្ឋភាព និងសិទ្ធិអ្នកចូលរួម PACE ជាភាសាអង់គ្លេស និងជាភាសាដែលប្រើញឹកញាប់ផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានឯកសារទាំងនេះជាអក្សរស្នាម ប្រសិនបើចាំបាច់។
- ទទួលបានកិច្ចព្រមព្រៀងចុះឈ្មោះដែលបានពន្យល់យ៉ាងពេញលេញដល់អ្នកក្នុងលក្ខណៈដែលអ្នកយល់។

- ទទួលបានច្បាប់ចម្លងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃសិទ្ធិរបស់អ្នកពីកម្មវិធី PACE ។ កម្មវិធី PACE ក៏ត្រូវតែផ្សព្វផ្សាយសិទ្ធិទាំងនេះនៅកន្លែងសាធារណៈនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌល PACE ដែលវាងាយស្រួលមើលឃើញ។
- ទទួលបានព័ត៌មានពេញលេញ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេវាកម្មទាំងនេះដែលផ្តល់ដោយកម្មវិធី PACE។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការប្រាប់អ្នកថា សេវាកម្មណាមួយត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នកម៉ៅការជំនួសឱ្យបុគ្គលិក PACE។ អ្នកត្រូវតែទទួលបានព័ត៌មាននេះមុនពេលអ្នកចូលរួម នៅពេលដែលអ្នកចូលរួម និងនៅពេលដែលអ្នកត្រូវធ្វើការជ្រើសរើសអំពីសេវាកម្មដែលត្រូវទទួល។
- ទទួលបានច្បាប់ចម្លងជាមួយនឹងបុគ្គលដែលផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងការថែទាំដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ដោយផ្ទាល់ដោយ WelbeHealth តាមការស្នើសុំ។
- មើល ឬទទួលបានជំនួយក្នុងការមើលលទ្ធផលនៃការពិនិត្យថ្លឹងបំផុតនៃកម្មវិធី PACE របស់អ្នក។ ទីភ្នាក់ងារសហព័ន្ធនិងរដ្ឋពិនិត្យមើលកម្មវិធី PACE ទាំងអស់។ អ្នកមានសិទ្ធិពិនិត្យមើលពីរបៀបដែលកម្មវិធី PACE រៀបចំផែនការកែបញ្ជាណាមួយដែលបានរកឃើញនៅពេលត្រួតពិនិត្យ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មទាំងនេះពន្យល់យ៉ាងពេញលេញដល់អ្នកមុនពេល WelbeHealth ចាប់ផ្តើមផ្តល់ជូនសេវាថែទាំសម្រាប់ការថែទាំប្រកបដោយសុខភាព និងថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិត។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិរបស់អ្នកដែលត្រូវផ្តល់ឱ្យជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលមានការពណ៌នាពេញលេញអំពីសេវាកម្មទាំងនេះ និងរបៀបដែលវាខុសពីការថែទាំដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន ហើយថាតើសេវាកម្មទាំងនេះគឺបន្ថែមពីលើ ឬជំនួសឱ្យសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកដែរឬទេ។ ព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលសេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកនឹងរងផលប៉ះពាល់ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសចាប់ផ្តើមសេវាថែទាំសម្រាប់ ថែទាំសុខភាព និងថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិត ក៏ត្រូវតែពន្យល់យ៉ាងលម្អិតផងដែរ។ ជាពិសេស វាត្រូវតែពន្យល់ពីផលប៉ះពាល់ណាមួយចំពោះ៖

- សេវាមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាថែទាំរយៈពេលវែង
 - សេវាគិលានុបដ្ឋាក
 - សេវាសង្គម
 - សេវារបបអាហារ

- ការដឹកជញ្ជូន
- ការថែទាំតាមផ្ទះ
- ការព្យាបាលផ្លូវកាយ ការងារ និងការនិយាយ
- សុខភាពអាកប្បកិរិយា
- ការធ្វើតេស្តរោគវិនិច្ឆ័យ រួមមានសេវាថតឆ្លុះ និងផ្នែកមន្ទីរពិសោធន៍
- ការប្រើថ្នាំ
- សេវាថែទាំសុខភាពបង្ការ
- ការចូលរួមរបស់មជ្ឈមណ្ឌល PACE

អ្នកមានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរកន្លែងរស់នៅរបស់អ្នក ហើយដកការយល់ព្រមរបស់អ្នកមកវិញ ដើម្បីទទួលបានសេវាថែទាំសម្រេច ការថែទាំប្រកបដោយសុខភាព និងថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិតនៅពេលណាក៏បាន និងសម្រាប់ហេតុផលណាមួយក៏បានដោយអនុញ្ញាតឱ្យ WelbeHealth ដឹងដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា។

អ្នកមានសិទ្ធិជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព រួមទាំងអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម និងអ្នកឯកទេសពីបណ្តាញរបស់កម្មវិធី PACE និងដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាព។ ស្ត្រីមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាពីអ្នកឯកទេសថែទាំសុខភាពស្ត្រីដែលមានសមត្ថភាពសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពស្ត្រីជាប្រចាំ ឬបង្ការ។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានដោយសមរម្យ និងទាន់ពេលវេលាទៅលើអ្នកឯកទេស ដូចដែលបានបញ្ជាក់ដោយស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក។

អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំនៅគ្រប់កន្លែងថែទាំទាំងអស់ រហូតដល់ និងរួមទាំងការដាក់នៅក្នុងកន្លែងថែទាំរយៈពេលវែង នៅពេលដែល WelbeHealth មិនអាចរក្សាអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាពនៅក្នុងសហគមន៍បានទៀត។

អ្នកមានសិទ្ធិចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តលើការព្យាបាល។

អ្នកមានសិទ្ធិចូលរួមយ៉ាងពេញលេញនៅក្នុងការសម្រេចចិត្តទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចូលរួមយ៉ាងពេញលេញក្នុងការសម្រេចចិត្តលើការព្យាបាលរបស់អ្នកបានទេ ឬអ្នកចង់ឱ្យនរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តជួយអ្នក

នោះអ្នកមានសិទ្ធិជ្រើសរើសបុគ្គលនោះឱ្យជំនួសមុខអ្នកក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងរបស់អ្នកដែលបានជ្រើសរើស។ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ទទួលបានព័ត៌មានពេញលេញអំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក និងថាតើអ្នកមានសុខភាពល្អប៉ុណ្ណា ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាព និងដើម្បីមានជម្រើសនៃការព្យាបាលទាំងអស់ដែលបានពន្យល់យ៉ាងពេញលេញដល់អ្នក។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិមិនទទួលការព្យាបាល ឬលេបថ្នាំ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសមិនទទួលការព្យាបាល នោះអ្នកត្រូវតែប្រាប់ពីរបៀបដែលការសម្រេចចិត្តនេះអាចប៉ះពាល់ដល់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក។
- ដើម្បីយល់ឱ្យបានច្បាស់អំពីសេវាថែទាំសម្រេច ថែទាំសុខភាព និងថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិតរបស់ WelbeHealth។ មុនពេល WelbeHealth អាចចាប់ ផ្តើមផ្តល់សេវាថែទាំសម្រេច ការថែទាំប្រកបដោយសុខភាព និងថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃជីវិតដល់អ្នក កម្មវិធី PACE ត្រូវតែពន្យល់អំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលទាំងអស់របស់អ្នក ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីជម្រើសទាំងនេះ និងទទួលបានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក ឬពីអ្នកតំណាងដែលបានជ្រើសរើស។
- ឱ្យកម្មវិធី PACE ជួយអ្នកបង្កើតលិខិតបង្គាប់ជាមុន ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស។ លិខិតបង្គាប់ជាមុនគឺជាឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលនិយាយអំពីរបៀបដែលអ្នកចង់ឱ្យការសម្រេចចិត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងករណីដែលមិនអាចនិយាយដោយខ្លួនឯងបាន។ អ្នកគួរតែផ្តល់លិខិតនេះឱ្យបុគ្គលដែលនឹងអនុវត្តការណែនាំរបស់អ្នក និងធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពសម្រាប់អ្នក។
- ចូលរួមក្នុងការបង្កើត និងអនុវត្តផែនការថែទាំរបស់អ្នក។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យធ្វើការពិនិត្យមើលផែនការថែទាំរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។
- ទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងជាមុនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីផែនការណាមួយ ដែលផ្លាស់អ្នកទៅកន្លែងព្យាបាលមួយផ្សេងទៀត និងហេតុផលដែលអ្នកកំពុងត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ។

អ្នកមានសិទ្ធិរក្សាព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នកជាឯកជន។

- អ្នកមានសិទ្ធិនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជាលក្ខណៈឯកជន និងដើម្បីឱ្យព័ត៌មានអំពីការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកត្រូវបានរក្សាជាឯកជន និងសម្ងាត់ ដែលរួមមានទិន្នន័យសុខភាពដែលត្រូវបានប្រមូល និងរក្សាទុកតាមអេឡិចត្រូនិក ដូចដែលបានការពារក្រោមច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។
- អ្នកមានសិទ្ធិមើល និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក និងស្នើសុំការកែប្រែ។
- អ្នកមានសិទ្ធិត្រូវបានធានាថា ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកនឹងត្រូវបានទទួលសម្រាប់ការចេញផ្សាយព័ត៌មានដល់បុគ្គលដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ក្នុងការទទួលវា។
- អ្នកមានសិទ្ធិផ្តល់ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលកំណត់កម្រិតនៃព័ត៌មាន និងបុគ្គលដែលព័ត៌មានអាចត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ។

មានច្បាប់ឯកជនភាពរបស់អ្នកជំងឺដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក និងការគ្រប់គ្រងបន្ថែមទៀតអំពីរបៀបដែលព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីច្បាប់ឯកជនភាពនេះ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល 1-800-368-1019។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY គួរតែហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800- 537- 7697។

អ្នកមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹង។

អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងតវ៉ាអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាន ឬដែលអ្នកត្រូវការ និងមិនបានទទួលគុណភាពនៃការថែទាំរបស់អ្នក ឬកង្វល់ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀតដែលអ្នកមានជាមួយកម្មវិធី PACE របស់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានដំណើរការត្រឹមត្រូវ

និងទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការដោះស្រាយកង្វល់ជាមួយកម្មវិធី PACE របស់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ទទួលបានការពន្យល់ពេញលេញនៃដំណើរការបណ្តឹង។
- ទទួលបានការលើកទឹកចិត្ត និងជួយពន្យល់ដោយសេរីនូវពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកទៅកាន់បុគ្គលិក PACE និងអ្នកតំណាងខាងក្រៅនៃជម្រើសរបស់អ្នក។ អ្នកមិនត្រូវរងគ្រោះថ្នាក់ដោយរបៀបណាមួយចំពោះការប្រាប់នរណាម្នាក់ពីកង្វល់របស់អ្នកឡើយ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការដាក់ទណ្ឌកម្ម ការគំរាមកំហែង ឬការរើសអើង។

- ដើម្បីទាក់ទង **1-800-Medicare** សម្រាប់ព័ត៌មាន និងជំនួយ រួមទាំងបណ្តឹងទាក់ទងនឹងគុណភាពនៃការថែទាំ ឬការផ្តល់សេវា។

អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំសេវាកម្មបន្ថែម ឬដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំសេវាកម្មពី WelbeHealth បុគ្គលិក ឬអ្នកម៉ៅការរបស់ពួកគេ ដែលអ្នកជឿថាចាំបាច់។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានដំណើរការគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងទាន់ពេលវេលាសម្រាប់កំណត់ថាតើសេវាកម្មទាំងនោះគួរតែត្រូវបានផ្តល់ជូនដែរឬទេ។

អ្នកក៏មានសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះការបដិសេធសេវាកម្ម ឬការសម្រេចចិត្តលើការព្យាបាលដោយកម្មវិធី PACE បុគ្គលិក ឬអ្នកម៉ៅការ។

អ្នកមានសិទ្ធិចាកចេញពីកម្មវិធី។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអារម្មណ៍ថាកម្មវិធី PACE គឺជាអ្វីដែលអ្នកចង់បានក្រោមហេតុផលណាមួយ នោះអ្នកមានសិទ្ធិចាកចេញពីកម្មវិធីនៅពេលណាក៏បាន ហើយការលុបឈ្មោះបែបនេះមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ដែល WelbeHealth ទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការលុបឈ្មោះដោយស្ម័គ្រចិត្តរបស់អ្នក។

ជំនួយបន្ថែម៖

ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងអំពីកម្មវិធី PACE របស់អ្នក ដោយគិតថាសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានបំពាន ឬចង់និយាយជាមួយនរណាម្នាក់នៅខាងក្រៅកម្មវិធី PACE របស់អ្នកអំពីកង្វល់របស់អ្នក សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-MEDICARE ឬ 1-800-633-4227 ដើម្បីទទួលបានឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់នរណាម្នាក់នៅក្នុងទីភ្នាក់ងារគ្រប់គ្រងរដ្ឋរបស់អ្នក។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកចូលរួម

យើងជឿថាអ្នក និងអ្នកថែទាំរបស់អ្នកដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក។ ដើម្បីធានាថា អ្នកនៅតែមានសុខភាពល្អ និងឯករាជ្យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន សូមបង្កើតបណ្តាញទំនាក់ទំនងបើកចំហជាមួយអ្នកដែលចូលរួមក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក និងទទួលខុសត្រូវចំពោះការទទួលខុសត្រូវដូចខាងក្រោម៖

អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវដើម្បី៖

- សហការជាមួយក្រុមអន្តរវិន័យក្នុងការអនុវត្តផែនការថែទាំរបស់អ្នក។
- ទទួលយកផលវិបាកនៃការបដិសេធការព្យាបាលដែលបានណែនាំដោយក្រុមអន្តរវិន័យ។
- ផ្តល់ឱ្យក្រុមអន្តរវិន័យនូវប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រពេញលេញ និងត្រឹមត្រូវ។
- ប្រើប្រាស់តែសេវាកម្មទាំងនោះដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ WelbeHealth។
- លេបថ្នាំទាំងអស់តាមការណែនាំ។
- ហៅទូរសព្ទទៅគ្រូពេទ្យ WelbeHealth សម្រាប់ការណែនាំក្នុងស្ថានភាពបន្ទាន់។
- ជូនដំណឹងដល់ WelbeHealth ក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង ឬឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ចេញពីតំបន់សេវាកម្ម។
- ជូនដំណឹងដល់ WelbeHealth នៅពេលដែលអ្នកចង់ចាប់ផ្តើមដំណើរការនៃការលុបឈ្មោះ។
- ជូនដំណឹងដល់ WelbeHealth អំពីការផ្លាស់ប្តូរ ឬការស្នាក់នៅរយៈពេលយូរនៅខាងក្រៅតំបន់សេវាកម្ម។
- បង់ថ្លៃសេវាប្រចាំខែតាមការសម្រប។
- ប្រព្រឹត្តចំពោះបុគ្គលិករបស់យើងដោយការគោរព និងពិចារណា។
- មិនស្នើសុំឱ្យបុគ្គលិកអនុវត្តកិច្ចការដែលពួកគេត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យធ្វើដោយ PACE ឬបទបញ្ជារបស់ទីភ្នាក់ងារ។
- បញ្ចេញកង្វល់ ឬការមិនពេញចិត្តដែលអ្នកអាចមានជាមួយការថែទាំរបស់អ្នក។
- WelbeHealth នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងឱ្យអស់ពីលទ្ធភាព ដើម្បីផ្តល់ជូនបរិយាកាសដែលមានសុវត្ថិភាពនៅមជ្ឈមណ្ឌល។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងសូមណែនាំជាខ្លាំងឱ្យអ្នកចូលរួម និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេទុកវត្តមានតម្លៃនៅផ្ទះ។ WelbeHealth មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការការពារទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនឡើយ។