



## **Koj Cov Cai nyob rau hauv Cov Khoos Kas Saib Xyuas Tus Neeg Laus uas Muaj Txhua Yam Txhij Txhua**

Thaum koj koom nrog lub khoos kas pab cuam Lub Khoos Kas Saib Xyuas Neeg Laus Txhij Txhua (Program of All-Inclusive Care for the Elderly, PACE), koj muaj qee txoj cai thiab kev tiv thaiv. WelbeHealth, tam li yog koj lub khoos kas kev pab cuam PACE, yuav tsum piav qhia kom txhij thiab muab koj cov cai rau koj los sis qee tus neeg ua hauj lwm sawv cev rau koj nyob rau txoj hau kev uas koj tuaj yeem nkag siab tau thaum lub sij hawm koj koom.

Ntawm WelbeHealth, peb tau mob siab muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas zoo tsim nyog rau koj kom koj thiaj li yuav nyob tau ib leeg raws li qhov ua tau. Qhov no suav nrog kev muab tag nrho cov khoom thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicaid thiab Medicare, thiab lwm yam kev pab cuam tau txais kev txiav txim siab tias yog qhov tsim nyog yuav tau muaj los ntawm pab pawg kws kho mob uas paub kho ntau yam mob thoo plaws txhua qhov chaw saib xyuas kho mob, hauv 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam.

Peb cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog nrhiav kev lees paub lub meej mom thiab qhov tsim nyog ntawm txhua tus neeg koom nrog los ntawm kev lees paub cov cai hauv qab no:

### **Koj muaj cai yuav tau mus kho mob.**

Koj muaj cai yuav tau mus kho mob yam tsim nyog rau koj cov zwj ceeb kev noj qab haus huv thiab tau txais raws lub sij hawm uas tsim nyog tib si. Koj muaj txoj cai:

- Tau txais kev saib xyuas kho mob thiab cov kev pab cuam tag nrho raws li koj xav tau txhawm rau los txhim kho los sis tswj xyuas koj cov zwj ceeb kev noj qab haus huv ntau yam, thiab txhawm rau kom ua tau raws li kev noj qab nyob zoo ntawm lub cev, kev xav, thiab fab zej tsoom uas yuav ua tau zoo tshaj plaws.
- Tau txais cov kev pab cuam rau qhov xwm txheej ceev thaum koj xav tau thiab qhov chaw uas koj xav tau cov kev pab cuam ntawd yam tsis tas yuav tau txais PACE lub khoos kas li kev pom zoo li. Kev kho mob xwm txheej ceev yog thaum koj xav tias koj txoj kev noj qab haus huv muaj kev phom sij loj— thaum txhua lub sij hawm tseem ceeb heev. Tej zaum koj yuav raug mob hnyav, mob sai los sis ib qho mob hnyav zuj zug tuaj. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev nyob qhov twg los tau hauv Teb Chaws Meskas thiab koj

tsis tas yuav thov kev tso cai los ntawm WelbeHealth ua ntej nrhiav kev pab cuam rau qhov xwm txheej ceev los tau.

### **Koj muaj cai tau txais kev kho mob nrog kev sib hwm.**

Koj muaj cai tau txais kev kho mob nrog lub meej mom thiab kev saib taus txhua lub sij hawm, kom muab txhua yam ntawm koj txoj kev saib xyuas kho mob khaws cia ua khoom ntiag tug thiab tsis pub leej twg paub, thiab tau txais kev saib xyuas kho mob uas muaj kev hlub tshua, saib xyuas yam mob siab rau. Koj muaj txoj cai:

- Tau txais kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv hauv lub chaw ib puag ncig uas muaj kev nyab xeeb, huv si tag nrho thiab tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim.
- Kom tsis txhob muaj kev phom sij. Qhov no suav nrog kev siv tshuaj ntau dhau, kev tsim txom lub cev los sis siab ntsws, kev tsis saib xyuas, kev rau txim rau lub cev, raug yuam los ntawm koj tus kheej uas tsis yog koj yeem koj, thiab kev txwv lub cev los sis tshuaj khes mis uas muab siv rau koj kom mloog lus los sis cov neeg ua hauj lwm yuav ua hauj lwm tau yooj yim thiab koj tsis tas yuav kho koj cov tsos mob.
- Txhawm rau kom tau txais kev txhawb siab thiab tau txais kev pab kom tau siv koj cov cai hauv lub khoos kas pab cuam PACE.
- Yog hais tias koj xav tau kev pab rau kev siv cov txheej txheem kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov muab hais dua ntawm Medicare thiab Medicaid, thiab koj cov cai tam li pej xeeb neeg thiab lwm cov cai raws li kev cai lij choj.
- Txhawm rau kom tau txais kev txhawb siab thiab tau txais kev pab sib tham nrog cov neeg ua hauj lwm ntawm PACE hais txog kev hloov pauv hauv txoj cai thiab cov kev pab cuam uas koj xav tias yuav tsum tau ua.
- Siv xov tooj thaum nyob ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam PACE.
- Tsis tas yuav ua hauj lwm los sis muab kev pab cuam rau lub khoos kas pab cuam PACE.
- Txhawm rau kom muaj kev piav qhia cov ntaub ntawv qhia paub tag nrho hais txog koj cov hau kev xaiv rau cov kev pab cuam thiab kev kho mob ntawm PACE ua hom lus uas koj tuaj yeem nkag siab tau, thiab yam muaj kev xav txog thiab kev sib hwm koj li ntseeg kab lij kev cai dab qhuas, saib muaj nqis, thiab kev coj noj coj ua.

### **Koj muaj cai tau txais kev tiv thaiv tawm tsam rau kev ntxub ntxaug.**

Kev ntxub ntxaug yog ib qho txhaum txoj kev cai lij choj. Txhua lub tuam txhab los sis lub chaw hauj lwm uas ua hauj lwm koom nrog Medicare thiab Medicaid yuav tsum tau ua raws li txoj cai lij choj. Lawv yuav tsis tuaj yeem ntxub ntxaug koj vim koj:

- Haiv Neeg
- Hom Haiv Neeg Tsawg
- Keeb Kwm Haiv Neeg
- Kev Ntseeg Kev Cai Dab Qhuas
- Hnub Nyooq
- Poj Niam los Txiv Neej
- Kev xiam oob qhab rau lub hlwb los sis lub cev
- Txoj Kev Taw Qhia Kom Paub Txog Tias Yog Poj Niam Txiv Neej
- Lub hauv paus ntawm kev them nyiaj rau koj cov kev saib xyuas rau fab kev noj qab haus huv (Piv txwv li, Medicare los sis Medicaid)

Yog koj xav tias koj tau raug ntxub ntxaug rau ib qho twg ntawm cov laj thawj no, tiv tauj ib tug tswv cuab ntawm neeg ua hauj lwm ntawm lub khoos kas pab cuam PACE txhawm rau los pab koj daws koj qhov teeb meem.

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum tau hu rau 1-800-537-7697.

### **Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv thiab kev pab.**

Koj muaj cai yuav tau txais cov ntaub ntawv qhia paub uas raug, nkag siab yooj yim, muaj cai qhia cov ntaub ntawv qhia paub no rau koj tus neeg sawv cev uas tau raug xaiv, uas yog tus neeg uas koj xaiv kom sawv cev tam koj, thiab muaj cai thov kom qee tus neeg pab koj ua cov kev txiav txim rau fab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yam uas muaj kev paub. Koj muaj txoj cai:

- Kom qee tus neeg pab koj yog tias koj muaj teeb meem tsis paub lus los sis txuas lus kom koj nkag siab txhua yam ntaub ntawv qhia paub tau muab rau koj.
- Kom lub khoos kas pab cuam PACE txhais cov ntaub ntawv los ua cov lus koj yiam siv hauv tus yam ntawv uas haum rau fab kab lij kev cai, yog tias koj thawj hom lus tsis yog lus Askiv thiab koj tsis tuaj yeem hais tau lus Askiv zoo txaus kom nkag siab cov ntaub ntawv uas tau muab rau koj.
- Kom tau txais cov ntaub ntawv fab kev lag luam thiab cov cai rau tus neeg koom nrog ntawm PACE ua lus Askiv thiab lwm

yam lus uas raug siv tas li hauv koj lub zej zog. Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua ntawv Su rau neeg tsis pom kev siv, yog tias tsim nyog.

- Txhawm rau kom muaj kev piav qhia daim ntawv pom zoo rau npe kom meej ntxaws rau koj raws li qhov uas koj yuav nkag siab tau.
- Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov cai los ntawm lub khoos kas pab cuam PACE. Lub khoos kas pab cuam PACE kuj yuav tsum tshaj tawm cov cai no rau hauv ib qho chaw muaj rau pej xeem ntawm lub chaw muab kev pab cuam ntawm PACE uas yuav pom tau yooj yim.
- Txhawm rau kom paub meej, hauv kev sau ua ntaub ua ntawv, txog cov kev pab cuam uas muab los ntawm lub khoos kas PACE. Qhov no suav nrog kev qhia koj tias cov kev pab cuam twg yog muab los ntawm cov neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus uas tsis yog cov neeg ua hauj lwm ntawm PACE. Koj yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv no ua ntej koj tuaj koom, thaum lub sij hawm koj koom, thiab thaum uas koj yuav tsum xaiv seb yuav txais qhov kev pab cuam twg.
- Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm cov tib neeg uas muab cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tab sis tsis yog muab ncaj qha los ntawm WelbeHealth thaum thov.
- Txhawm rau los saib, los sis thov kev pab saib, cov txiaj ntsig ntawm kev tshuaj xyuas tsis ntev los no ntawm koj lub khoos kas pab cuam PACE. Cov koom haum ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws thiab Hauv Xeev tshuaj xyuas tag nrho lub khoos kas pab cuam PACE. Koj kuj tseem muaj txoj cai los tshuaj xyuas seb cov phiaj xwm hauv lub khoos kas PACE yuav npaj daws cov teeb meem uas pom thaum kuaj xyuas li cas.

Ua ntej WelbeHealth yuav pib muab kev saib xyuas txo qhov mob hnyav, kev saib xyuas kom kaj siab, thiab cov kev saib xyuas rau ncuaj sij hawm yuav tag lub neej txoj sia, koj muaj cai yuav tau txais cov ntaub ntawv piav qhia hais txog cov kev pab cuam no yam meej ntxaws rau koj. Qhov no suav nrog koj cov cai uas tau txais, sau ua ntaub ua ntawv, kev piav qhia ntxaws txog cov kev pab cuam no thiab seb cov kev pab cuam ntawd muaj kev sib txawv li cas rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais, thiab seb cov kev pab cuam no puas yog cov kev pab cuam txhab ntxiv, los sis hloov rau, koj cov kev pab cuam tam sim no. Cov ntaub ntawv qhia paub kuj yuav tsum tau piav qhia, kom meej ntxaws, tias koj cov kev pab cuam tam sim no yuav raug kev cuam tshuam li cas yog hais tias koj xaiv pib kev saib xyuas txo qhov mob hnyav, kev saib xyuas kom yooj yim, los sis cov kev pab

cuam rau ncuu sij hawm yuav tag lub neej txoj sia. Tshwj xeeb mas, nws yuav tsum piav qhia txog kev cuam tshuam rau:

Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob

- Cov kev pab cuam saib xyuas rau ncuu sij hawm ntev
- Cov kev pab cuam ntawm tus neeg tu mob
- Cov kev pab cuam fab zej tsoom
- Cov kev pab cuam rau fab khoom noj khoom haus
- Kev siv tsheb thauj xa mus los
- Kev saib xyuas rau tom vaj tom tsev
- Kev kho mob, suav nrog kev kho mob rau lub cev, fab kev ua hauj lwm, thiab kev hais lus
- Kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Kev sim kuaj ntsuas mob, suav nrog cov kev pab cuam rau kev yees duab thiab lub chaw kuaj mob
- Cov tshuaj
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau fab kev tiv thaiv kab mob
- Kev koom nrog hauv lub chaw muab kev pab cuam ntawm PACE

Koj muaj cai hloov siab thiab thim kev pom zoo rau kev txais kev saib xyuas txo qhov mob hnyav, kev saib xyuas kom yooj yim, los sis cov kev pab cuam saib xyuas rau ncuu sij hawm yuav tag lub neej txoj sia tau rau txhua lub sij hawm thiab rau txhua cov laj thawj los ntawm kev qhia rau WelbeHealth kom paub los ntawm kev hais lus los sis kev sau ua ntaub ua ntawv.

### **Koj muaj cai xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob.**

Koj muaj cai xaiv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas rau kev noj qab haus huv, suav nrog koj tus kws saib xyuas kho mob xub thawj thiab tus kws kho mob txawj tshwj xeeb, los ntawm nyob hauv pab pawg kom tes ntawm lub khoos kas PACE thiab kom tau txais kev saib xyuas rau fab kev noj qab haus huv zoo tsim nyog. Tus poj niam muaj cai yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm cov poj niam tus kws kho mob txawj tshwj xeeb rau fab kev saib xyuas uas zoo tsim nyog rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm poj niam raws li ib txwm los sis kev tiv thaiv kab mob.

Koj muaj txoj cai kom tau mus ntsib cov kws kho mob paub tshwj xeeb yam tsim nyog thiab raws sij hawm raws li koj tus mob.

Dhau li no lawm koj tseem muaj txoj cai tau txais kev saib xyuas thoob plaws txhua qhov chaw saib xyuas, mus txog ntua thiab suav nrog kev coj mus nyob rau hauv lub chaw tu neeg mus sij hawm ntev thaum WelbeHealth tsis tuaj yeem tswj hwm koj kom nyab xeeb nyob hauv zej zog mus ntxiv lawm.

## **Koj muaj cai koom nrog kev txiav txim siab kho mob.**

Koj muaj cai koom nrog txhua cov kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam rau koj cov kev saib xyuas rau fab kev noj qab haus huv. Yog tias koj koom tsis tau nrog koj qhov kev txiav txim siab kho mob yam puv npo los sis koj xav kom muaj qee tus neeg koj ntseeg siab pab koj, koj muaj cai xaiv tus neeg ntawd los ua tam koj tau los ua koj tus neeg sawv cev uas xaiv los. Koj muaj txoj cai:

- Kom paub meej txog koj qhov txheej xwm kev noj qab haus huv thiab koj ua tau zoo npaum li cas lawm, los txiav txim siab txog kev saib xyuas rau fab kev noj qab haus huv, thiab kom muab tag nrho cov hau kev xaiv txog kev kho mob piav qhia rau koj paub tag nrho. Qhov no suav nrog txoj cai tsis kam txais kev kho mob los sis tsis noj tshuaj. Yog hais tias koj xaiv yuav tsis txais kev kho mob, lawv yuav tsum qhia rau koj tias tej zaum qhov no yuav muaj kev cuam tshuam rau kev noj qab haus huv rau koj lub cev thiab lub hlwb li cas.
- Kom nkag siab meej ntxaws txog WelbeHealth cov kev saib xyuas txo qhov mob hnyav, kev saib xyuas kom yooj yim, thiab cov kev pab cuam saib xyuas rau ncuaj sij hawm yuav tag lub neej txoj sia. Ua ntej WelbeHealth yuav tuaj yeem pib muab cov kev saib xyuas txo qhov mob hnyav, kev saib xyuas kom yooj yim, thiab cov kev pab cuam saib xyuas rau ncuaj sij hawm yuav tag lub neej txoj sia, lub khoos kas pab cuam PACE yuav tsum tau piav koj cov hau kev xaiv kho mob kom tag nrho, muab cov ntaub ntawv sau ua ntaub ua ntawv hais txog cov kev xaiv no rau koj, thiab thov kev pom zoo sau ua ntaub ua ntawv los ntawm koj los sis koj tus neeg sawv cev uas raug xaiv.
- Kom lub khoos kas pab cuam PACE pab koj tsim cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej, yog tias koj xaiv. Daim ntawv qhia hauv kev ua ntej yog ib daim ntawv sau uas hais tias koj xav txiav txim siab kho mob li cas yog tias koj tsis tuaj yeem hais tau lus rau koj tus kheej lawm. Koj yuav tsum tau muab nws rau tus neeg uas yuav tuaj yeem ua tau raws li koj cov lus qhia thiab txiav txim siab tau rau kev saib xyuas rau fab kev noj qab haus huv rau koj.
- Txhawm rau kom muaj feem koom nrog hauv kev tsim thiab ua raws li koj txoj kev npaj kho mob. Koj tuaj yeem thov saib koj qhov kev npaj saib xyuas kho mob txhua lub sij hawm.
- Txhawm rau kom tau txais kev ceeb toom ua ntej, hauv kev sau ua ntawv, txog ntawm tej qho kev npaj koj koj mus rau lwm qhov chaw kho mob thiab cov laj thawj uas koj raug txav mus.

## **Koj muaj txoj cai yuav hais kom muab koj cov ntaub ntawv kho mob khaws cia tsis pub neeg paub.**

- Koj muaj cai yuav sib tham nrog cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ua ntiag tug thiab muab cov ntaub ntawv kev saib xyuas rau fab kev noj qab haus huv khaws cia ua ntiag tug thiab tsis pub leej twg paub, suav nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau sau los lawm thiab khaws cia hauv lub tshuab koos pis tawj, raws li tau txais kev pov thaiv nyob rau hauv txoj cai lij choj hauv Lub Xeev thiab Tsoom Fwv Teb Chaws.
- Koj muaj cai saib thiab tau txais cov ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob thiab thov cov kev hloov kho.
- Koj muaj txoj cai kom paub tseeb tias yuav tsum muaj koj daim ntawv tso cai txog kev tso tawm cov ntaub ntawv rau cov neeg uas tsis tau tso cai raws li txoj cai kom tau txais cov ntaub ntawv.
- Koj muaj cai txhawm rau muab kev pom zoo sau ua ntaub ua ntawv uas txwv qhov ntau tsawg ntawm cov ntaub ntawv thiab cov neeg uas yuav tau txais cov ntaub ntawv.

Muaj ib txoj cai ntiag tug rau tus neeg mob uas tso cai rau koj nkag mus rau koj tus kheej cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob ntau dua thiab tswj xyuas zoo seb koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv tau muab siv li cas. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog txoj cai ntiag tug no, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeev Cov Cai (Office for Civil Rights) ntawm 1-800-368-1019. Tus neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-537-7697.

## **Koj muaj cai los sau daim ntawv tsis txaus siab.**

Koj muaj cai sau daim ntawv tsis txaus siab txog cov kev pab cuam uas koj tau txais los sis qhov koj xav tau thiab tsis tau txais, qhov zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob, los sis lwm yam kev txhawj xeeb los sis teeb meem uas koj muaj nrog koj lub khoos kas pab cuam ntawm PACE. Koj muaj cai rau qhov kev lis hauj lwm uas ncaj ncees thiab raws sij hawm los daws cov kev txhawj xeeb nrog koj lub khoos kas pab cuam ntawm PACE. Koj muaj txoj cai:

- Txhawm rau kev piav qhia cov txheej txheem tsis txaus siab kom mee ntxaws.
- Txhawm rau kom tau txais kev txhawb siab thiab tau txais kev pab los piav qhia koj cov lus tsis txaus siab rau cov neeg ua hauj lwm ntawm PACE thiab cov neeg sawv cev sab nrauv uas koj xaiv tau yam ywj pheej. Koj yuav tsum tsis raug kev phom sij nyob rau tej txoj hau kev twg uas vim yog kev qhia rau qee

tus neeg twg txog koj qhov kev txhawj xeeb. Qhov no suav nrog raug rau txim, raug hem, los sis kev ntxub ntxaug.

- **Txhawm rau tiv tauj rau 1-800-Medicare txhawm rau thov cov ntaub ntawv thiab thov kev pab, suav nrog ua qhov kev tsis txaus siab ntsig txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob los sis kev muab cov kev pab cuam.**

### **Koj muaj cai thov cov kev pab cuam ntxiv los sis sau daim ntawv thov kom rov muab txiav txim dua.**

Koj muaj cai yuav thov cov kev pab cuam los ntawm WelbeHealth, nws cov neeg ua hauj lwm, los sis tus neeg cog lus lav ua hauj lwm, uas koj ntseeg tias muaj kev tsim nyog. Koj muaj txoj cai rau cov txheej txheem kom tiav thiab raws sij hawm los txiav txim seb cov kev pab cuam no puas tsim nyog muab.

Koj tseem muaj cai thov rov hais dua txhua qhov kev tsis lees txais rau kev pab cuam los sis kev txiav txim siab kho mob los ntawm lub khoos kas pab cuam PACE, cov neeg ua hauj lwm, los sis cov neeg cog lus lav ua hauj lwm.

### **Koj muaj cai tawm ntawm lub khoos kas pab cuam.**

Tsis hais yuav yog rau qhov laj thawj dab tsi los xij, yog koj tsis xav tias lub khoos kas pab cuam PACE yog qhov koj xav tau, koj muaj txoj cai tawm ntawm lub khoos kas pab cuam txhua lub sij hawm thiab qhov kev rho tawm no yuav pib siv tau rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom qab hnuv WelbeHealth tau txais koj daim ntawv ceeb toom txog ntawm kev yeem rho npe tawm.

### **Kev Pab Ntxiv:**

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab hais txog koj lub khoos kas PACE, xav tias koj cov kev muaj cai raug ua txhaum, los sis xav tham nrog qee tus neeg twg nyob sab nraud ntawm koj lub khoos kas PACE hais txog koj cov kev txhawj xeeb, ces hu rau 1-800-MEDICARE los sis 1-800-633-4227 kom paub lub npe thiab tau tus naj npawb xov tooj ntawm qee tus neeg twg hauv koj Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Xyuas Hauv Xeev.

### **Tus Neeg Koom Nrog Cov Luag Hauj Lwm Yuav Tau Lav**

Peb ntseeg tias koj thiab koj tus neeg saib xyuas muaj lub luag hauj lwm tseem ceeb hauv kev muab kev saib xyuas kho mob rau koj. Txhawm rau kom lav tau tias koj muaj kev noj qab haus huv zoo thiab nyob tau ib leeg li yuav nyob tau, thov tsim kev sib txuas lus uas qhib siab lug nrog cov neeg uas tuaj koom nrog hauv koj li kev saib xyuas kho mob thiab muaj kev thaj tsob rau cov luag hauj lwm li hauv qab no:

*Koj muaj lub luag hauj lwm lav rau:*

- Koom Tes nrog Pab Pawg Uas Paub Kho Mob Ntau Yam hauv kev nqis tes ua raws li koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob.
- Lees txais tau cov xwm txheej yuav tshwm sim tom qab ntawm kev tsis kam kho mob uas muaj kev pom zoo los ntawm Pab Pawg Uas Paub Kho Mob Ntau Yam.
- Qhia keeb kwm fab kev kho mob yam txhij txhua thiab kom raug rau Pab Pawg Uas Paub Kho Mob Ntau Yam.
- Siv cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai los ntawm WelbeHealth ntawd nkaus xwb.
- Noj kom tag cov tshuaj raws li kws kho mob sau qhia.
- Hu rau WelbeHealth tus kws kho mob kom paub lus taw qhia thaum muaj xwm txheej maj rawm.
- Ceeb toom qhia rau WelbeHealth tsis pub dhau 48 teev los sis kom sai li sai tau raws li qhov tsim nyog yuav ua tau yog tias koj xav tau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thaum tsis nyob hauv thaj chaw muab kev pab cuam lawm.
- Ceeb toom qhia rau WelbeHealth thaum koj xav pib ua tus txheej txheem kev tso npe.
- Ceeb toom qhia rau WelbeHealth paub txog kev tsiv los sis kev mus nyob sab nraud ntawm thaj chaw muab kev pab cuam ntev zog.
- Them cov nqi them txhua hli uas yuav tsum tau them raws qhov tsim nyog.
- Saib xyuas peb cov neeg ua hauj lwm nrog kev sib hwm thiab xav txog lawv ua ntej.
- Tsis hais kom cov neeg ua hauj lwm los ua cov hauj lwm uas txwv tsis pub lawv ua los ntawm PACE los sis lub chaw hauj lwm cov cai tswj hwm.
- Hais tawm txog tej cov kev txhawj xeeb los sis kev tsis txaus siab uas tej zaum koj yuav muaj nrog koj li kev saib xyuas kho mob.
- WelbeHealth yuav ua txhua yam kom tsim nyog los muab kom tau chaw ib puag ncig uas muaj kev nyab xeeb thiab muaj kev ruaj ntseg ntawm lub hauv paus pab cuam. Li cas los xij, peb yeej xav kom cov neeg koom nrog thiab lawv cov tsev neeg muab tej khoom muaj nqis tso cia tom tsev txhob nqa tuaj. WelbeHealth yuav tsis lav rau kev saib xyuas tej khoom ntiag tug.